



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)


**REKAP PENGADUAN**

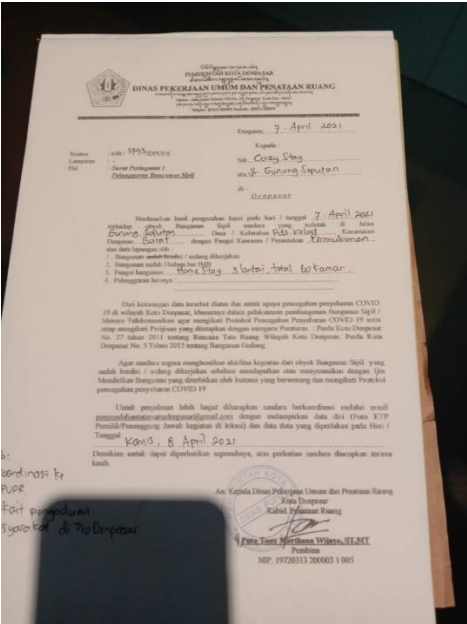
Tanggal 2021-03-01 sampai tanggal 2021-03-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	3/10/2021	Surat Aduan	Anak Agung Rai Yudha	Jl. Tukad Languan	Pembangunan tanpa IMB dan menutupi saluran air	Jl. Tukad Languan Gang II No. 1 Panjer	<p>[2021-04-07 Rapat Pengaduan] Melaksanakan rapat dengan mengundang Dinas PUPR, Satpol PP, DLH, Camat Densel, Lurah dan Kaling</p> <p>[2021-04-07 Turun Ke Lokasi Pengaduan] Melaksanakan Pengecekan lapangan dengan OPD terkait (Foto terlampir)</p> <p>[2021-04-19 Membalas Surat] Membuat Surat balasan tertanggal 19 April 2021, No : 570/259/DPMPTSP. Dalam Surat balasan dijelaskan bahwa</p> <p>1. Permohonan IMB dengan lokasi bangunan di Jl. Tukad Languan Gg. II No.1, Panjer, Denpasar Selatan tidak ditemukan dalam system databased DPMPTSP Kota Denpasar</p>	Selesai / 2021-04-20  ( 23 hari kerja, Tidak Sesuai SOP karena koordinasi dengan OPD terkait, Camat, Lurah dan Kaling)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>2. Setelah dilaksanakan pengecekan lapangan ke lokasi dapat disampaikan bahwa pihak terlapor pemilik bangunan a/n Ir. Suwarno (Alm) berlokasi di Jl. Tukad Languan Gg. II No.1, Panjer, Denpasar Selatan, belum mengurus perizinan bangunan dan izin usaha</p> <p>3. Pihak terlapor telah dijelaskan terkait tahapan pengurusan perizinan bangunan dan izin usaha oleh pihak OPD berwenang. Juga disampaikan untuk segera memindahkan bongkaran bangunan yang menutup saluran , menghalangi arus lalu lintas jalan, , melaksanakan pembangunan sesuai ketentuan sempadan dan batas tanah pada sertifikat serta agar menghentikan kegiatan pembangunan dilokasi sampai diterbitkannya Izin sesuai SP I dari Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Denpasar.</p> <p>(Foto Pengecekan Lokasi)</p>	



No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
								
2	3/30/2021	Pro Denpasar	Yudisyono handoko putro	Jl. Nakula no 55 Denpasar	Selamat siang, Mohon ijin memberitahukan apakah Hotel Cozy stay yang beralamat di jalan gunung soputan sudah ada Ijin Mendirikan Bangunannya? karena dilokasi sedang ada proses pembangunan, namun belum ada sosialisasi ke warga sekitar	Jl. Gunung Soputan	<p>[2021-03-31 Memberikan Tanggapan] - Mohon mencantumkan alamat lengkap, nama pemilik atau nama perusahaan untuk hotel yang diadukan agar bisa kami lakukan pengecekan pada sistem databased, terimakasih.</p> <p>[2021-04-01 Memberikan Tanggapan] Yth. Sdr. Yudisyono, terimakasih atas informasi yang saudara sampaikan kepada kami. Berdasarkan hasil pengecekan pada sistem databased DPMPTSP Kota Denpasar, permohonan IMB atas nama CV. Cozy Stay tidak temukan/ belum terdaftar, untuk itu pengaduan saudara akan kami teruskan dan kami koordinasikan ke Satpol PP dan Dinas PUPR agar dapat ditindak lanjuti ke lapangan, terimakasih.</p>	Selesai / 2021-04-08  (6 hari kerja, sesuai dengan SOP pengaduan tidak langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>[2021-04-07 Memberikan Tanggapan]</p> <p>Yth. Sdr. Yudisyono Handoko Putro, berdasarkan hasil koordinasi kami dengan Dinas PUPR Kota Denpasar bahwa Tim dari Dinas PUPR sudah melaksanakan Pengecekan ke Lokasi pada hari Rabu, 7 April 2021. Yang bersangkutan sudah diberikan Surat Peringatan I (terlampir), demikian yang dapat kami sampaikan, terimakasih.  </p> <p>(Foto SP I dari PUPR)</p> 	

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2021-03-01 sampai tanggal 2021-03-31

1	Pro Denpasar	1
2	Surat Aduan	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2021-03-01 sampai tanggal 2021-03-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	2

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar

  
Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST  
Pembina Tk I  
NIP. 19720924 199803 1 008